



Recommandations d'envoi

Fromages, produits laitiers et charcuteries

Il n'est pas nécessaire d'imprimer cette feuille. Seules les premières pages doivent être dans le colis.

Délai et adresse de livraison

Après l'enregistrement de vos produits, vous recevrez un e-mail de notre part avec un avis d'expédition contenant toutes les informations importantes sur le délai et l'adresse de livraison.

Quantité d'échantillons

Fromages et produits laitiers

Poids du fromage inférieur à 49g	4 pièces
Poids du fromage entre 50g et 99g	3 pièces
Poids du fromage entre 100g et 149g	2 pièces
Poids du fromage entre 150g et 499g	1 pièce
Poids du fromage supérieur à 500g	1 morceau de 500g mini (4 kg max)
Beurre	2 pièces sans marquage
Lait	1 bouteille
Fromage frais / blanc, crème, yaourt, dessert lacté inférieur à 199g	4 pots
Fromage frais / blanc, crème, yaourt, dessert lacté supérieur à 200g	2 pots
Crème, yaourt, dessert lacté glacé inférieur à 199g	4 pots
Crème, yaourt, dessert lacté glacé supérieur à 200g	1 pot

Charcuteries

Poids net du produit inférieur à 50g	4 échantillons
Poids net du produit entre 50g et 100g	3 échantillons
Poids net du produit entre 100g et 150g	2 échantillons
Poids net du produit entre 150g et 500g	1 échantillon
Poids net du produit supérieur à 500g	500g mini (4 kg max)
Les produits tranchés sont acceptés.	

Documents d'importation pour les envois - Pays d'expédition hors UE

Chaque livraison doit être accompagnée d'une facture commerciale détaillée avec les informations suivantes :

- Données générales : nom et adresse de votre entreprise
- Coordonnées du destinataire : 331 Chemin de la croix de fer - 69400 LIMAS - FRANCE
- Numéro EORI du destinataire : FR 342 055 837 000 62
- N° de TVA intracommunautaire du destinataire : FR61342055837
- Incoterm : DDP
- Pour chaque produit :
- Nom du produit
- Nombre de produit(s)
- Poids unitaire et poids total
- Valeur unitaire : la valeur en douane est de 0,50 EUR
- Pour les vins, bières et spiritueux : contenance (exemple : 0,75L)
- Pour les vins, bières et spiritueux : taux d'alcool
- Valeur totale : assurez-vous que la valeur totale de l'envoi soit inférieure à 20,00 EUR (20\$)
- Mentionner "Échantillons pour dégustation - Sans valeur commerciale"
- Pays d'origine

Sans ces indications, l'importation ne peut pas avoir lieu.

Joindre cette facture commerciale signée par un représentant du producteur SUR le carton et DANS le carton.

Certains transporteurs comme DHL ou FedEx par exemple, ajoutent des frais de gestion supplémentaires à l'arrivée du colis. Renseignez-vous auprès de votre prestataire.

Conditions de livraison - Pays d'expédition hors UE

DDP Delivered Duty Paid.

Envoi frigorifique et envoi de produits congelés

Depuis la France, nous conseillons :



Chronofresh, enlèvement frais et surgelé dans toute la France métropole (hors Corse et DROM COM). Complétez le formulaire sur le lien ci-dessous pour ouvrir un compte chez Chronofresh : <https://www.chronofresh.fr/fr/formulaire-de-contact-commercial>

Indiquez "CONCOURS" dans la case "Code promo" pour bénéficier de 11€ offerts sur votre envoi. Vous pourrez utiliser ce code 3 fois jusqu'au 15 décembre 2025.

Pensez à anticiper au minimum 15 jours avant la date limite de réception (délai pour ouvrir un compte + envoi).

Vous serez contacté rapidement par les équipes de Chronofresh pour vous accompagner.

Autres transporteurs : Ces transporteurs réalisent uniquement des envois pour des grosses quantités ou sur des contrats annuels.

- STG : <https://www.stg-logistique.fr/>
- CLAS : <http://www.clas-transports.fr/>
- SEUR <https://www.seur.com/en/> (Anglais)
- DELANCHY : <https://www.delanchy.com>



Utilisez STEF pour votre envoi de Charcuteries, Fromages et Produits Laitiers :

<https://www.stef.com/france/nous-connaître/trovez-une-agence>

Si vous n'êtes pas encore client STEF, pensez à anticiper votre inscription au minimum 8 jours avant la date limite de réception.

A noter qu'une dépose à quai des produits sera à réaliser selon les conditions de la filiale concernée.

En tant que partenaire du concours, STEF offre le transport, que vous soyez client ou non, pour tous vos produits laitiers ou charcutiers. Contactez votre agence locale pour en savoir plus. Code tiers destinataire du Concours : **69N853**

Envoi non frigorifique

Dans ce cas il est préférable de faire un envoi avec les conditions suivantes :

- Privilégiez un transport J+1, avec livraison lendemain avant 12H (Chronopost, UPS, DPD...). Evitez de passer par un transport classique J+3.
- Privilégiez un emballage isolant (polystyrène, isotherme dans carton...)
- Ajoutez des blocs réfrigérants dans le colis :
 - Soit des blocs techniques qui peuvent tenir plusieurs jours (mousse ou liquide) :
 - RE-FREEZ-R-BRX [Voir](#)
 - ICECATCH [Voir](#)
 - VWR polarpack ice brick [Voir](#)
 - Soit des blocs classiques réfrigérants [Voir](#)
 - Soit des bouteilles d'eau congelées